

## **Všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele a právnické osoby (B2B)**

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro podnikatele a právnické osoby (dále jen „obchodní podmínky“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line obchodů provozovaných naší společností na webových rozhraních [www.hrackolka.cz](http://www.hrackolka.cz) a [www.momkii.com](http://www.momkii.com) (dále společně jen „webové rozhraní“) mezi

naší společností: **HRAČKOLKA s.r.o.** Sídlo: Prakšice 331, 687 56 Prakšice, Zlínský kraj, Česká republika IČ: 08738297, DIČ: CZ08738297 Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 120447.

**Adresa pro doručování a vrácení zboží:** Soukenická 2465, 688 01 Uherský Brod **Kontaktní e-mail:** info@hrackolka.cz / info@momkii.com **Telefon:** +420 603 794 921 (dále jako „my“ nebo „prodávající“)

a podnikatelem, právnickou osobou či orgánem státní a veřejné správy (dále jako „vy“ nebo „kupující“) (oba dále společně též jen jako „smluvní strany“).

### **1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

**1.1. Shrnutí obsahu obchodních podmínek** Obchodní podmínky vymezují a upřesňují základní práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání kupní smlouvy či další smlouvy zde uvedené (dále jen jako „smlouva“) prostřednictvím webového rozhraní.

**1.2. Čím se řídí naše vzájemná práva a povinnosti?** Smluvní strany si mohou sjednat práva a povinnosti odchylně od obchodních podmínek. Odchylná ujednání mají přednost. Znění obchodních podmínek můžeme měnit. Práva a povinnosti se dále řídí Reklamačním řádem pro podnikatele a právnické osoby, Zásadami ochrany osobních údajů a podmínkami na webu. V otázkách neupravených se vztah řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

**1.3. Pro koho jsou tyto podmínky určeny?** Tyto obchodní podmínky se vztahují výhradně na kupující, kteří jsou podnikateli (nakupují na IČO), na právnické osoby a na subjekty státní či veřejné správy. Na smlouvy uzavírané se spotřebitelem se uplatní naše Všeobecné obchodní podmínky pro spotřebitele.

**1.4. Výhrada vlastnického práva** Vlastnické právo ke zboží nabýváte zaplacením celé kupní ceny, ne však dříve, než zboží převezmete. To platí pro všechny způsoby platby, včetně odložené platby na fakturu.

**1.5. Souhlas s podmínkami** Zasláním objednávky stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a že s jejich obsahem bez výhrad souhlasíte.

### **2. UŽIVATELSKÝ ÚČET A REGISTRACE**

**2.1. Jak funguje uživatelský účet?** Na našem webovém rozhraní se můžete zaregistrovat a vytvořit si firemní uživatelský účet. Z něj můžete pohodlněji objednávat zboží, sledovat

historii objednávek a spravovat fakturační údaje. Nákupy prostřednictvím účtu mohou být navíc spojeny s výhodami pro B2B partnery. Objednávat lze i bez registrace.

**2.2. Vaše povinnosti při registraci** Při registraci a objednávání jste povinni uvádět správné a pravdivé údaje, zejména platné identifikační číslo (IČO). Přístup k účtu je zabezpečen heslem – tyto údaje nikomu nesdělujte a nejste oprávněni umožnit využívání účtu třetím osobám. V případě porušení podmínek si vyhrazujeme právo váš účet zrušit.

### 3. KUPNÍ SMLOUVA (OBJEDNÁVKA)

**3.1. Jak podat objednávku a uzavřít smlouvu?** Objedávku podáváte v košíku na webovém rozhraní. Objedávka musí obsahovat přesný název zboží, počet kusů, způsob platby/dopravy a vaše kontaktní údaje (včetně platného IČO). Zobrazení zboží na webu má informativní charakter a není návrhem na uzavření smlouvy (§ 1732 odst. 2 obč. zák.).

**3.2. Můžete již odeslanou objednávku zrušit?** Před doručením naší akceptace můžete objednávku zrušit bez sankcí písemně nebo e-mailem. Po našem přijetí (uzavření smlouvy) nejste oprávněni objednávku jednostranně zrušit; zrušení je možné pouze po vzájemné dohodě.

**3.3. Přijetí objednávky z naší strany** Nejsme povinni obdrženou objednávku přijmout. Jsme oprávněni ověřit si zadané firemní údaje a vaši bonitu. Automatické potvrzení o obdržení objednávky není jejím přijetím. Smlouva je uzavřena až okamžikem, kdy vám na e-mail doručíme informaci o přijetí (akceptaci) objednávky.

### 4. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

**4.1. Jaké jsou ceny a jak je můžete uhradit?** Kupní cenu a náklady na dodání můžete uhradit způsoby nabízenými v košíku (bezhotovostně předem, dobírkou atd.).

**4.2. Fakturace pro školy a úřady** Platba na fakturu po dodání zboží je v komerčním sektoru vyhrazena pouze pro námi schválené stálé zákazníky. **Výjimku tvoří školy, školky, obce a subjekty státní či veřejné správy, kterým standardně umožňujeme platbu na fakturu po dodání zboží se splatností 14 dnů.**

**4.3. Kdy nastane splatnost?** Při platbě předem je cena splatná do 5 dnů od přijetí objednávky. Při oprávněné platbě na fakturu je cena splatná do 14 dnů od vystavení dokladu, není-li dohodnuto jinak.

**4.4. Sankce za zpoždění** Při nedodržení doby splatnosti jsme oprávněni vám účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši **0,05 %** z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Náš nárok na náhradu škody tím není dotčen. Dále jsme oprávněni pozastavit další dodávky až do úplné úhrady vašich dluhů.

**4.5. Elektronická fakturace** Souhlasem s těmito podmínkami souhlasíte s vystavením a doručením daňového dokladu (faktury) v elektronické podobě.

## 5. DODACÍ PODMÍNKY

**5.1. Jak a kdy vám zboží dodáme?** Jsme povinni vám dodat zboží dohodnutým způsobem. Za dodání zboží se považuje jeho předání prvním dopravci k přepravě. **Předáním zboží prvním dopravci na vás přechází nebezpečí škody na zboží.**

**5.2. Co dělat při převzetí a rozbalení zboží?** Před převzetím jste povinni zkontrolovat neporušenost obalu a případné závady neprodleně oznámit přepravci (sepsat protokol). Neprodleně po převzetí jste povinni zkontrolovat obsah. Nesoulad nebo poškození jste povinni nám oznámit (a zdokumentovat) **nejpozději do 2 pracovních dnů** od převzetí. Není-li toto dodrženo, ztrácíte nároky z vadného plnění.

**5.3. Co se stane v případě nepřevzetí zboží?** Pokud zboží nepřevzmete, není tím dotčeno naše právo požadovat úhradu kupní ceny. V případě nepřevzetí máme nárok na náhradu nákladů spojených s dodáním a uskladněním, jakož i právo od smlouvy odstoupit.

## 6. UPLATNĚNÍ DÁRKOVÉHO POUKAZU

**6.1. Jak čerpat dárkový poukaz?** Dárkový poukaz uplatníte zadáním unikátního kódu do příslušného pole v nákupním košíku. Poukaz lze čerpat pouze jednou a jeho platnost je omezena na 12 měsíců od zakoupení (nelze ji prodloužit). Poukaz je přenosný. Po uplatnění poukazu z něj nelze vrátet peníze v hotovosti.

## 7. Odstoupení od smlouvy (vrácení zboží B2B)

**7.1. Kdy od smlouvy odstoupit nelze?** Jelikož nenakupujete jako spotřebitel (ale na IČO), nemáte zákonné právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů. Nejste oprávněni odstoupit od smlouvy ohledně zboží, které bylo dodáno řádně, včas a bez vad. Vy jste oprávněni odstoupit pouze tehdy, pokud jsme my v prodlení s dodáním zboží déle než 4 týdny.

**7.2. Kdy můžeme odstoupit my?** Do doby převzetí zboží z vaší strany jsme oprávněni kdykoliv od smlouvy odstoupit (kupní cenu vám vrátíme). Jsme oprávněni odstoupit od smlouvy také v případě, že jste v prodlení s úhradou kupní ceny déle než 4 týdny. **Zároveň máme v tomto případě nárok na smluvní pokutu ve výši 30 % z ceny zboží.**

**7.3. Vrácení dáreků** Byl-li vám společně se zbožím poskytnut dárek, pozbývá darovací smlouva zrušením smlouvy účinnosti a jste povinni dárek vrátit spolu se zbožím.

## 8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE B2B)

**8.1. Postup reklamace** Práva z vadného plnění a záruční odpovědnost se řídí výhradně ustanoveními občanského zákoníku a **Reklamačním řádem pro podnikatele a právnické osoby**, který je zveřejněn na našem webovém rozhraní.

**8.2. Záruka za jakost** Upozorňujeme, že záruka za jakost (např. 24 měsíců určená pro spotřebitele) není při prodeji na IČO automaticky poskytována, pokud není u konkrétního produktu výslovně sjednána a uvedena na daňovém dokladu.

9. **ZOBRAZOVÁNÍ A OVĚŘOVÁNÍ RECENZÍ (Nákupní rádce)** V souladu s legislativou vás informujeme o tom, jak zpracováváme hodnocení a recenze zobrazené na našich webových rozhraních:

**9.1. Hodnocení produktů (Interní recenze):** Recenze k produktům na našem webu mohou vkládat pouze registrovaní kupující, kteří daný produkt u nás skutečně zakoupili. Náš systém automaticky páruje hodnocení s historií nákupů v uživatelském účtu. Tyto recenze jsou vždy označené jako ověřené.

**9.2. Hodnocení obchodu (Heureka.cz):** Vaši spokojenost s nákupem zjišťujeme prostřednictvím e-mailových dotazníků v rámci programu Ověřeno zákazníky. Ty vám zasíláme pokaždé, když u nás nakoupíte, pokud jejich zasílání neodmítnete. Zpracování provádíme na základě našeho oprávněného zájmu. Pro zasílání využíváme zpracovatele (portál Heureka.cz). Proti zasílání dotazníků můžete kdykoli vyjádřit námitku pomocí odkazu v e-mailu.

**9.3. Profilové recenze (Google):** Zobrazujeme-li hodnocení z našeho Google firemního profilu, jedná se o recenze vložené uživateli platformy Google. Zde nemůžeme stoprocentně zaručit ověření nákupu.

**9.4. Moderace:** Zobrazujeme všechny pozitivní i negativní recenze bez úpravy jejich textu. Vyhrazuje si právo smazat pouze hodnocení obsahující vulgarismy, rasismus či spam.

## 10. OCHRANA OBCHODNÍHO TAJEMSTVÍ

**10.1.** Při sjednávání smlouvy a jejím plnění vám mohou být sděleny informace, které jsou důvěrné. Zavazujete se je uchovávat v tajnosti, neposkytnout je třetím osobám a nevyužít je k jinému účelu než k plnění smlouvy.

**10.2.** Nesmíte bez našeho souhlasu pořizovat kopie podkladů, které jsme vám předali.

## 11. DALŠÍ INFORMACE A KOMUNIKACE

**11.1. Autorská práva a web** Obsah webových stránek (texty, fotografie, loga) je chráněn naším autorským právem. Jeho kopírování, šíření nebo zneužití bez našeho výslovného souhlasu je zakázáno. Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé zásahem třetích osob. Při nezákonném užívání webu jsme oprávněni váš přístup zablokovat.

**11.2. Ochrana osobních údajů (Cookies a Marketing)** Informace o tom, jak nakládáme s osobními údaji zástupců firem, OSVČ a subjektů státní správy, naleznete v dokumentu Zásady ochrany osobních údajů (GDPR), který je dostupný na webu.

**11.3. Doručování a komunikace** Běžná korespondence může být vzájemně doručována e-mailem na adresu uvedenou ve vašem účtu, objednávce či na náš e-mail. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo odmítnuto nebo nevyzvednuto.

**11.4. Řešení sporů a soudy** Mimosoudní řešení sporů přes Českou obchodní inspekci (ADR) je ze zákona vyhrazeno pouze spotřebitelům, a proto se na smluvní vztahy s podnikateli nevztahuje. K projednávání veškerých případných sporů z této smlouvy si výslovně sjednáváme místní příslušnost našeho obecného soudu (soudu prodávajícího). Vztah se řídí českým právem (s vyloučením Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží).

Tyto obchodní podmínky pro podnikatele (B2B) jsou platné a účinné od 15. 8. 2026.