

Všeobecné obchodné podmienky pre podnikateľov a právnické osoby (B2B)

Tieto všeobecné obchodné podmienky pre podnikateľov a právnické osoby (ďalej len „obchodné podmienky“) sa vzťahujú na zmluvy uzatvorené prostredníctvom on-line obchodov prevádzkovaných našou spoločnosťou na webových rozhraniach [www.hrackolka.sk](http://www.hrackolka.sk) a [www.momkii.com](http://www.momkii.com) (ďalej spoločne len „webové rozhranie“) medzi

našou spoločnosťou: **HRAČKOLKA s.r.o.** Sídlo: Prakšice 331, 687 56 Prakšice, Zlínsky kraj, Česká republika IČO: 08738297, DIČ: CZ08738297 Zapísaná v obchodnom registri vedenom na Krajskom súde v Brne, oddiel C, vložka 120447. Adresa na doručovanie a vrátenie tovaru: Soukenická 2465, 688 01 Uherský Brod Kontaktné e-mail: info@hrackolka.cz / info@momkii.com Telefón: +420 603 794 921 (ďalej ako „my“ alebo „predávajúci“)

a podnikateľom, právnickou osobou či orgánom štátnej a verejnej správy (ďalej ako „vy“ alebo „kupujúci“) (oba ďalej spoločne tiež len ako „zmluvné strany“).

## ÚVODNÉ USTANOVENIA

### 1.1. Zhrnutie obsahu obchodných podmienok

Obchodné podmienky vymedzujú a upresňujú základné práva a povinnosti zmluvných strán pri uzatváraní kúpnej zmluvy či ďalšej zmluvy tu uvedenej (ďalej len ako „zmluva“) prostredníctvom webového rozhrania.

### 1.2. Čím sa riadia naše vzájomné práva a povinnosti?

Zmluvné strany si môžu dojednať práva a povinnosti odchyľne od obchodných podmienok. Odchylné dojednania majú prednosť. Znenie obchodných podmienok môžeme meniť. Práva a povinnosti sa ďalej riadia Reklamačným poriadkom pre podnikateľov a právnické osoby, Zásadami ochrany osobných údajov a podmienkami na webe. V otázkach neupravených sa vzťah riadi zákonom č. 89/2012 Sb., Občiansky zákonník.

### 1.3. Pre koho sú tieto podmienky určené?

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú výhradne na kupujúcich, ktorí sú podnikateľmi (nakupujú na IČO), na právnické osoby a na subjekty štátnej či verejnej správy. Na zmluvy uzatvárané so spotrebiteľom sa uplatnia naše Všeobecné obchodné podmienky pre spotrebiteľov.

### 1.4. Výhrada vlastníckeho práva

Vlastnícke právo k tovaru nadobúdate zaplatením celej kúpnej ceny, nie však skôr, ako tovar prevezmete. To platí pre všetky spôsoby platby, vrátane odloženej platby na faktúru.

### 1.5. Súhlas s podmienkami

Zaslaním objednávky potvrdzujete, že ste sa s týmito obchodnými podmienkami oboznámili a že s ich obsahom bez výhrad súhlasíte.

## **UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET A REGISTRÁCIA**

### **2.1. Ako funguje užívateľský účet?**

Na našom webovom rozhraní sa môžete zaregistrovať a vytvoriť si firemný užívateľský účet. Z neho môžete pohodlnejšie objednávať tovar, sledovať históriu objednávok a spravovať fakturačné údaje. Nákupy prostredníctvom účtu môžu byť navyše spojené s výhodami pre B2B partnerov. Objednávať možno aj bez registrácie.

### **2.2. Vaše povinnosti pri registrácii**

Pri registrácii a objednávaní ste povinní uvádzať správne a pravdivé údaje, najmä platné identifikačné číslo (IČO). Prístup k účtu je zabezpečený heslom – tieto údaje nikomu neposkytujte a nie ste oprávnení umožniť využívanie účtu tretím osobám. V prípade porušenia podmienok si vyhradzuje právo váš účet zrušiť.

## **KÚPNA ZMLUVA (OBJEDNÁVKA)**

### **3.1. Ako podať objednávku a uzatvoriť zmluvu?**

Objedávku podávate v košíku na webovom rozhraní. Objedávka musí obsahovať presný názov tovaru, počet kusov, spôsob platby/dopravy a vaše kontaktné údaje (vrátane platného IČO). Zobrazenie tovaru na webe má informatívny charakter a nie je návrhom na uzatvorenie zmluvy (§ 1732 ods. 2 Obč. zák.).

### **3.2. Môžete už odoslanú objednávku zrušiť?**

Pred doručením našej akceptácie môžete objednávku zrušiť bez sankcií písomne alebo e-mailom. Po našom prijatí (uzatvorení zmluvy) nie ste oprávnení objednávku jednostranne zrušiť; zrušenie je možné iba po vzájomnej dohode.

### **3.3. Prijatie objednávky z našej strany**

Nie sme povinní obdržanú objednávku prijať. Sme oprávnení overiť si zadané firemné údaje a vašu bonitu. Automatické potvrdenie o obdržaní objednávky nie je jej prijatím. Zmluva je uzatvorená až momentom, keď vám na e-mail doručíme informáciu o prijatí (akceptácii) objednávky.

## **CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

### **4.1. Aké sú ceny a ako ich môžete uhradiť?**

Kúpnu cenu a náklady na dodanie môžete uhradiť spôsobmi ponúkanými v košíku (bezhotovostne vopred, dobierkou atď.).

### **4.2. Fakturácia pre školy a úrady**

Platba na faktúru po dodaní tovaru je v komerčnom sektore vyhradená iba pre nami schválených stálych zákazníkov. Výnimku tvoria školy, škôlky, obce a subjekty štátnej či

verejnej správy, ktorým štandardne umožňujeme platbu na faktúru po dodaní tovaru so splatnosťou 14 dní.

#### **4.3. Kedy nastane splatnosť?**

Pri platbe vopred je cena splatná do 5 dní od prijatia objednávky. Pri oprávnenej platbe na faktúru je cena splatná do 14 dní od vystavenia dokladu, ak nie je dohodnuté inak.

#### **4.4. Sankcie za meškanie**

Pri nedodržaní lehoty splatnosti sme oprávnení účtovať vám zmluvný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý začatý deň omeškania. Náš nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Ďalej sme oprávnení pozastaviť ďalšie dodávky až do úplnej úhrady vašich dlhov.

#### **4.5. Elektronická fakturácia**

Súhlasom s týmito podmienkami súhlasíte s vystavením a doručením daňového dokladu (faktúry) v elektronickej podobe.

### **DODACIE PODMIENKY**

#### **5.1. Ako a kedy vám tovar dodáme?**

Sme povinní vám dodať tovar dohodnutým spôsobom. Za dodanie tovaru sa považuje jeho odovzdanie prvému dopravcovi na prepravu. Odovzdaním tovaru prvému dopravcovi na vás prechádza nebezpečenstvo škody na tovare.

#### **5.2. Čo robiť pri prevzatí a rozbalení tovaru?**

Pred prevzatím ste povinní skontrolovať neporušenosť obalu a prípadné závady neodkladne oznámiť dopravcovi (spísať protokol). Neodkladne po prevzatí ste povinní skontrolovať obsah. Nesúlad alebo poškodenie ste povinní nám oznámiť (a zdokumentovať) najneskôr do 2 pracovných dní od prevzatia. Ak toto nie je dodržané, strácate nároky z vadného plnenia.

#### **5.3. Čo sa stane v prípade neprevzatia tovaru?**

Ak tovar nepreberiete, nie je tým dotknuté naše právo požadovať úhradu kúpnej ceny. V prípade neprevzatia máme nárok na náhradu nákladov spojených s dodaním a uskladnením, ako aj právo od zmluvy odstúpiť.

### **UPLATNENIE DARČEKOVÉHO POUKAZU**

#### **6.1. Ako čerpať darčekový poukaz?**

Darčekový poukaz uplatníte zadáním unikátneho kódu do príslušného poľa v nákupnom košíku. Poukaz je možné čerpať iba raz a jeho platnosť je obmedzená na 12 mesiacov od zakúpenia (nemožno ju predĺžiť). Poukaz je prenosný. Po uplatnení poukazu z neho nemožno vracieť peniaze v hotovosti.

## **ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU B2B)**

### **7.1. Kedy od zmluvy odstúpiť nemožno?**

Keďže nenakupujete ako spotrebiteľ (ale na IČO), nemáte zákonné právo na odstúpenie od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní. Nie ste oprávnení odstúpiť od zmluvy ohľadom tovaru, ktorý bol dodaný riadne, včas a bez väd. Vy ste oprávnení odstúpiť iba vtedy, ak sme my v omeškaní s dodaním tovaru dlhšie ako 4 týždne.

### **7.2. Kedy môžeme odstúpiť my?**

Do času prevzatia tovaru z vašej strany sme oprávnení kedykoľvek od zmluvy odstúpiť (kúpnu cenu vám vrátíme). Sme oprávnení odstúpiť od zmluvy aj v prípade, že ste v omeškaní s úhradou kúpnej ceny dlhšie ako 4 týždne. Zároveň máme v tomto prípade nárok na zmluvnú pokutu vo výške 30 % z ceny tovaru.

### **7.3. Vrátenie darčiekov**

Ak vám bol spoločne s tovarom poskytnutý darček, stráca darovacia zmluva zrušením zmluvy účinnosť a ste povinní darček vrátiť spolu s tovarom.

## **PRÁVA Z VADNÉHO PLNENIA (REKLAMÁCIA B2B)**

### **8.1. Postup reklamácie**

Práva z vadného plnenia a záručná zodpovednosť sa riadia výhradne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a Reklamačným poriadkom pre podnikateľov a právnické osoby, ktorý je zverejnený na našom webovom rozhraní.

### **8.2. Záruka za akosť**

Upozorňujeme, že záruka za akosť (napr. 24 mesiacov určená pre spotrebiteľov) nie je pri predaji na IČO automaticky poskytovaná, ak nie je pri konkrétnom produkte výslovne dohodnutá a uvedená na daňovom doklade.

## **ZOBRAZOVANIE A OVEROVANIE RECENZÍ (Nákupný radca)**

V súlade s legislatívou vás informujeme o tom, ako spracovávame hodnotenia a recenzie zobrazené na našich webových rozhraniach:

**9.1. Hodnotenie produktov (Interné recenzie):** Recenzie k produktom na našom webe môžu vkladať iba registrovaní kupujúci, ktorí daný produkt u nás skutočne zakúpili. Naš systém automaticky páruje hodnotenia s históriou nákupov v užívateľskom účte. Tieto recenzie sú vždy označené ako overené.

**9.2. Hodnotenie obchodu (Heureka.cz):** Vašu spokojnosť s nákupom zisťujeme prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníky. Tieto vám zasielame zakaždým, keď u nás nakúpite, ak ich zasielanie neodmietnete. Spracovanie vykonávame na základe nášho oprávneného záujmu. Pre zasielanie využívame

sprostredkovateľa (portál Heureka.cz). Proti zasielaniu dotazníkov môžete kedykoľvek vyjadriť námietku pomocou odkazu v e-maile.

**9.3. Profilové recenzie (Google):** Ak zobrazujeme hodnotenia z nášho Google firemného profilu, ide o recenzie vložené užívateľmi platformy Google. Tu nemôžeme stopercentne zaručiť overenie nákupu.

**9.4. Moderácia:** Zobrazujeme všetky pozitívne aj negatívne recenzie bez úpravy ich textu. Vyhradzuje si právo zmazať iba hodnotenia obsahujúce vulgarizmy, rasizmus či spam.

## **OCHRANA OBCHODNÉHO TAJOMSTVA**

10.1. Pri dojednávaní zmluvy a jej plnení vám môžu byť oznámené informácie, ktoré sú dôverné. Zaväzujete sa ich uchovávať v tajnosti, neposkytnúť ich tretím osobám a nevyužiť ich na iný účel než na plnenie zmluvy.

10.2. Nesmiete bez nášho súhlasu vyhotovovať kópie podkladov, ktoré sme vám odovzdali.

## **ĎALŠIE INFORMÁCIE A KOMUNIKÁCIA**

### **11.1. Autorské práva a web**

Obsah webových stránok (texty, fotografie, logá) je chránený naším autorským právom. Jeho kopírovanie, šírenie alebo zneužitie bez nášho výslovného súhlasu je zakázané. Nenesieme zodpovednosť za chyby vzniknuté zásahom tretích osôb. Pri nezákonnom užívaní webu sme oprávnení váš prístup zablokovať.

### **11.2. Ochrana osobných údajov (Cookies a Marketing)**

Informácie o tom, ako nakladáme s osobnými údajmi zástupcov firiem, SZČO a subjektov štátnej správy, nájdete v dokumente Zásady ochrany osobných údajov (GDPR), ktorý je dostupný na webe.

### **11.3. Doručovanie a komunikácia**

Bežná korešpondencia môže byť vzájomne doručovaná e-mailom na adresu uvedenú vo vašom účte, objednávke či na náš e-mail. Za doručené sa považuje aj oznámenie, ktorého prevzatie bolo odmietnuté alebo nebolo vyzdvihnuté.

### **11.4. Riešenie sporov a súdy**

Mimosúdne riešenie sporov cez Českú obchodnú inšpekciu (ADR) je zo zákona vyhradené iba spotrebiteľom, a preto sa na zmluvné vzťahy s podnikateľmi nevzťahuje. Na prejednávanie všetkých prípadných sporov z tejto zmluvy si výslovne dojednávame miestnu príslušnosť nášho všeobecného súdu (súdu predávajúceho). Vzťah sa riadi českým právom (s vylúčením Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru).

Tieto obchodné podmienky pre podnikateľov (B2B) sú platné a účinné od 15. 8. 2026.